

## Doporučený postup při nespokojenosti s veterinárním lékařem

**Podezření na nesprávný** odborný nebo etický postup veterinárních lékařů projednává podle zákona č. 381/1991 Sb., o Komoře veterinárních lékařů, sedmičlenná revizní komise Komory veterinárních lékařů České republiky (KVL ČR). Tato komise je zcela nezávislá na státní správě i ostatních strukturách KVL ČR. Je složena výhradně z veterinárních lékařů – členů KVL ČR.

Před podáním stížnosti na veterinárního lékaře věnujte prosím pozornost následujícímu důležitému sdělení:

1. Před podáním stížnosti doporučujeme spornou situaci projednat přímo s veterinárním lékařem, s jehož prací nejste spokojeni. V mnoha případech se jedná o pouhá nedorozumění, která je možné na místě vyřešit smírně. Požadavky na náhradu škody lze vypořádat přímým oslovením pojišťovny prostřednictvím daného veterinárního lékaře.
2. Komora veterinárních lékařů nijak nepřezkoumává a nekomentuje ceny za veterinární služby – ty jsou výhradně smluvní.
3. Upozorňujeme, že návrh na zahájení disciplinárního řízení může být podán nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy k provinění veterinárního lékaře došlo. Do této lhůty se započítává i doba potřebná pro shromáždění dostatečných podkladů pro případné podání návrhu na zahájení disciplinárního řízení. Pokud tedy stížnost Komora obdrží krátce před vypršením jednorochní lhůty, nemusí se podařit dostatek podkladů pro disciplinární řízení shromáždit včas.
4. Stížnost by měla být v písemné čitelné podobě. Doporučujeme specifikovat konkrétního veterinárního lékaře, s jehož službami nejste spokojeni. Urychlí to zpracování stížnosti revizní komisí.
5. Ve stížnosti uveďte stručný popis události a jména případných svědků – veterinárních lékařů, kteří zvíře v souvislosti se spornou událostí ošetřovali. Nezapomeňte doplnit svoje jméno a kontaktní údaje.

Shromážděné důkazní materiály (jejich fotokopie) zašlete na adresu:

Sekretariát Komory veterinárních lékařů ČR  
Novoměstská 1965/2  
621 00 Brno – Řečkovice

Datová schránka: 73qadir

e-mail: [vetkom@vetkom.cz](mailto:vetkom@vetkom.cz)